

心のバリアフリー協力店にぜひご登録ください

心のバリアフリー協力店とは

障害のある方や高齢の方、小さな子ども連れの方などに配慮した対応を心掛けていたり、バリアフリーに配慮した設備が1つ以上あるお店を、「だれもが利用しやすい店」として登録しています。

(地域のみなさまのご協力により、約1,000店が登録されています。)

やさしいお店で
いっぱいのお街に
なると良いなあ。



「心のバリアフリー」について

「心のバリアフリー」とは、障害のある方や高齢の方などが抱える日常生活における困難さや不自由さを誰もが理解しようと、お互いに尊重し合い、支え合うことです。

専門的な技術や知識は必要ありません。ちょっとした気づかいや声かけが大切です。

心のバリアフリー協力店に登録できる店舗

➡ 以下の①と②または①を満たす杉並区内に所在する店舗

① 障害のある方や高齢の方、小さな子ども連れの方などに対し適切な対応ができる。

- 例) ・困っている方を見かけたときに、「どうしましたか？」など声をかける。
・相手に合わせて、はっきりした大きい声で話しかける。
・店に椅子などがあれば、相手のペースに合わせてゆっくり対応する。
・段差がある場合に補助したり、高いところにある商品を取って渡したりする。
・メニューや商品表示を分かりやすく説明したり、写真を活用して説明したりする。

② 区指定の設備(自動ドア、洋式トイレ、ベンチなど)を1つ以上設置している。

※ 登録の有効期間は登録日から2年間です。年度ごとに再度登録要件を確認させていただくことで、登録を更新します。



協力店に登録するとどうなるの？

- ① 右図の「心のバリアフリー協力店登録ステッカー」を店頭に掲示していただきます。

このステッカーは、
誰もが利用しやすい
お店の目印だよ。



- ② ご希望により、区公式ホームページ上の「すぎナビ (バリアフリーマップ)」に「心のバリアフリー協力店」として表示することができます。



バリアフリーマップ画面イメージ



心のバリアフリー協力店一覧

心のバリアフリー協力店登録までの流れ

① 受付

申込書に記載の上、FAX または郵送で、以下〔担当〕まで送付してください。

② 登録

- ・申込書・登録要件等の確認をさせていただきます。必要に応じて店舗に出向き、設備の確認やお話をお伺いいたします。
- ・確認できましたら「心のバリアフリー協力店」として登録します。
- ・登録通知書とステッカーを送付します。ステッカーは、店舗の外から見やすい場所に貼っていただきます。
- ・ご希望により、「すぎナビ (バリアフリーマップ)」に、「心のバリアフリー協力店」として掲載します。

問合せ先〔担当〕

杉並区保健福祉部管理課 計画調整担当 〒166-8570 杉並区阿佐谷南 1-15-1

電話：03-5307-0809 FAX：03-5307-0774

第1号様式（第5条関係）

杉並区長宛

登録番号 _____

受付年月日 _____

心のバリアフリー協力店申込書兼台帳

店舗名 (屋号)	(業種: _____)		
所在地	_____		
管理者氏名 (担当者)	_____	電話	_____
		FAX	_____
● 登録要件 裏面「バリアフリー設備」の設備内容を1つでも満たしているか、又は障害者や高齢者、小さな子ども連れの方などに配慮した対応（心のバリアフリー）を心掛けていること（心のバリアフリー協力店～ご登録にあたって～「基本的な対応と心構え」参照）。 ● 登録申請をするに当たり、以下のような基本的な対応と心構えをもって、心のバリアフリー協力店の事業に協力します。 ① 困っていること、手助けを必要としていることに気づき、相手の気持ちを尊重した「お互いさま」のあたたかい関係をつくります。 ② 困っている人をみつけたら、「どうしましたか？」と声をかけます。 ③ 同情したり、一方的に援助するのではなく、相手の気持ちに配慮した優しい対応を心掛けます。 ④ その他お店独自で行っているサービス等があればお書きください。 _____ _____ ● 杉並区電子地図サービス「すぎナビ」への掲載希望 （ する しない ）			
《事務局使用欄》	申込時確認	適 ・ 不適	登録年月
更新時確認	_____	_____	廃止年月
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

登録番号

バリアフリー設備

場 所	設 備 内 容	設備の有無
入口 (入口から玄関まで)	段差解消(スロープ又は段差2cm 以内)	
	自動ドア	
	主要出入口の幅(80cm 以上)	
	誘導装置(音声・チャイム)	
	インターホン	
	手すり	
	誘導用ブロック(点字ブロック)	
内部通路	通路手すり(廊下、階段など)	
	通路幅(主要部分が 80cm 以上)	
配置	テーブルや椅子が移動でき配置に余裕がある	
垂直移動	障害者用エレベーター	
	その他のエレベーター	
	エスカレーター	
駐車場	障害者専用駐車場	
トイレ	洋式トイレ	
	車椅子対応トイレ	
	車椅子対応トイレ・オストメイト対応トイレ	
	車椅子対応トイレ・ベビーベッド・ベビーチェア	
	一般用トイレ 出入口の段差解消	
	一般用トイレ ベビーベッド・ベビーチェア	
案内表示	点字表示、点字案内	
緊急時対応	非常点滅誘導	
	非常音声誘導	
その他	低いカウンター(80cm 未満)	
	低い位置の水飲み(80cm 未満)	
	低い位置の公衆電話(70cm 未満)	
	公衆 FAX	
	ベビーベッド	
	授乳スペース	
	ベンチ、休憩用椅子	
	点字メニュー	
	貸出し車椅子	
	貸出しベビーカー	
	手話通訳者	
	補助犬(盲導犬・介助犬等)の同伴	